



## FORMAZIONE AL LAVORO: AIUTANTE RECEPTION BANDO MERCATO DEL LAVORO 2019-2020

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Destinatari:</b>         | Giovani (>18 anni) ed adulti (>29 anni) disabili fisici |
| <b>Sede di svolgimento:</b> | Immaginazione e Lavoro – Via Durandi 13, Torino         |
| <b>Costo:</b>               | Gratuito  |
| <b>Durata del corso:</b>    | 300 ore (di cui 100 ore di stage)                       |
| <b>Titolo rilasciato:</b>   | Frequenza con profitto                                  |

### Descrizione dell'iter formativo proposto:

L'aiutante reception è una figura professionale in grado di eseguire, anche con strumenti informatici, compiti legati alle attività di segreteria e di front office, relazionandosi con gli altri uffici del proprio contesto lavorativo e con l'esterno.

E' previsto un modulo base di Lingua Inglese allo scopo di fornire strumenti per semplici comunicazioni scritte e orali.

Il percorso, progettato in collaborazione con il Centro per l'Impiego di Torino – Collocamento Mirato, vuole rispondere alle richieste del Mercato del Lavoro, con particolare riferimento alla legge 68/99.

### Obiettivi del corso:

Il percorso vuole mettere gli allievi in grado di avere dimestichezza con:

- la gestione dei flussi informativi a livello di front-office e di back-office;
- la redazione ed archiviazione della modulistica di segreteria e dei semplici documenti amministrativi;
- la padronanza di strumenti di comunicazione efficace.

Attraverso l'esperienza di stage i corsisti potranno potenziare in un contesto aziendale le competenze operative acquisite nel corso dell'iter formativo, collaborando con altre figure professionali.

### Per informazioni:

INFOPOINT – Via XX Settembre 22/A – Torino

Numero Verde: 800/985384 – Centralino: 011/5620017

[performare@immaginazioneelavoro.it](mailto:performare@immaginazioneelavoro.it) - <http://immaginazioneelavoro.it>



Il corso, rivolto a disoccupati e inoccupati di entrambi i sessi (L.903/77; L125/91) residenti o domiciliati in Piemonte, è in attesa di approvazione e finanziamento da parte della Città Metropolitana di Torino. Il finanziamento sarà erogato anche tramite i fondi dell'FSE nell'ambito del Programma Operativo FSE Piemonte 2014-2020. Le iscrizioni sono aperte fino al completamento dei posti disponibili, compatibilmente con la possibilità di raggiungere gli obiettivi del corso. L'ammissione potrà essere soggetta al superamento di specifiche prove di selezione, che verranno comunicate ai candidati. Data pubblicazione: 13/05/2019